Федеральное государственное бюджетное образовательное  
 учреждение высшего профессионального образования   
**«Финансовый университет при Правительстве   
Российской Федерации»**

**Лабораторная работа №3**по дисциплине:   
**«Управление качеством программных систем»**

на тему:

**«Создание тестовой документации»**

Факультет «Институт онлайн образования»

Направление «Прикладная информатика»

**Выполнил:**   
студент группы ЗБ-ПИ20-2  
Мамедов Р. Х.

**Преподаватель:**

Клочков Е.Ю.

Москва – 2024

1. **Цель работы.**

Целью данной работы является создание тестовой документации для цифровой среды доставки продуктов питания, реализованной в ходе написания курсового проекта.

**b. Описание тестируемого приложения.**

Цифровая среда – веб-сайт, представляющий возможность регистрации двух категорий пользователей: клиентов и административного персонала. Клиентам представлен функционал выбора товаров и продукции к заказу на дом или самовывозом.

Сайт представлен несколькими страницами: домашняя страница (главная), и четыре раздела («наша еда», «о нас», «ЧаВо», «заказать сейчас»).

1. **Тестовая документация.**

Таблица списков тест-сьютов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Автор** | **Приоритет** | **Заголовок** | **Список тест-кейсов** |
| 1 | User | 1 | Страница «Заказать сейчас» | * 1. Авторизация пользователя |
| 2 | Administrator | 1 | Страница «Управление» | * 1. Переход на страницу карточек товаров   2. Отображение информации клиентов   3. Ответ на тикет |

Таблица списков тест-кейсов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Описание** | **Предусловия** | **Шаги** | **Ожидаемый результат** |
| 1.1 | Авторизация пользователя | Пользователь на странице авторизации, активна кнопка «Login» | 1. Ввод пользователем учетных данных для авторизации 2. Переход на страницу регистрации | Пользователь успешно авторизован / пользователь успешно зарегистрирован и авторизован |
| 2.1 | Переход на страницу карточек товаров | Администратор находится на странице «управление» | 1. Нажать на кнопку «карточки товаров» | Доступ к списку товаров с возможностью изменения данных товара и его основных характеристик |
| 2.2 | Отображение клиентской информации | Администратор находится на странице «управление» | 1. Администратор нажимает на кнопку «клиенты» | Доступ к клиентской информации: список заказов, текущие, отмененные и тд, комментарии и открытые тикеты |
| 2.3 | Ответ на тикет | Администратор находится на странице «управление» | 1. Администратор нажимает на кнопку «тикеты» | В результате открываются незакрытые вопросы от клиентов с формой обратной связи |

**d. Выводы по работе.**

В результате выполнения лабораторной работы была создана тестовая документация для сайта по доставке продуктов питания. Данная документация содержит план тестирования, тест-сьюты и тест-кейсы. Описаны тесты, проверяющие навигацию, ввод данных и общую бизнес-логику.

**e. Список использованных источников.**

1. Джек Фолк, Сэм Канер, Енг. Кек Нгуен. Тестирование программного обеспечения. Издательство ДиаСофт, 2001.